



SOLICITUD DE SERVICIO RMA

DATOS DE CLIENTE	
EMPRESA: PERSONA DE CONTACTO: TELEFONO: CORREO ELECTRONICO: S/REFERENCIA :	
PRODUCTO A REPARAR	
MODELO: Nº DE SERIE: ACCESORIOS : BATERIA ☐ MICROFONO ☐ ANTENA ☐ CLIP ☐ CAJA ☐ CINTA ☐ CABLE ☐ OTROS (Otros accesorios):	
TIPO DE REPARACION	
GARANTIA DE VENTA ☐ GARANTIA DE REPARACION ☐ PRESUPUESTO PREVIO ☐ ACEPTO REPARACION TARIFA ESTANDAR ☐ MANTENIMIENTO ANUAL O CONCERTADO ☐ PROGRAMACIÓN ☐	
TIPO DE AVERIA CONTINUA ☐ INTERMITENTE ☐ SINTOMAS FALLO DE TRANSMISION ☐ FALLO DE RECEPCION ☐ FALLO DE POTENCIA ☐ FALLO DE AUDIO ☐ FALLO DE MODULACION ☐ FALLO DE TECLADO ☐ FALLO DE ALIMENTACION ☐ NO CARGA ☐ BLOQUEADO ☐ OTROS :	
OBSERVACIONES: (Descripción de la avería y datos referentes a envío o facturación no habituales, etc.) AVISO: (Para gestionar la garantía es necesaria la factura de compra) La no aceptación del presupuesto tiene un cargo de 18€ + iva No se revisaran ni admitiran micro auriculares sin su blister o envoltorio.	

Servicio Técnico de PIHERNZ S.A. C/ Comerç 2-22, Nave 12 Polígono industrial El Pla 08980 Sant Feliu de Llobregat

INCLUIR ESTA HOJA CUMPLIMENTADA EN LA CAJA DEL ENVÍO